

2015年5月15日

株式会社 HR 御中

三菱電機住環境システムズ株式会社 関西支社
商品本部 空調冷熱商品部 空調機器営業課



ECO・EYE (デマンドコントローラー)設置時の製品保証について

拝啓 貴社益々のご隆昌のこととお慶び申し上げます。

平素は格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お問い合わせ頂きました件につきまして、下記の通り回答申し上げます。
誠にお手数ですがご賢察の程宜しくお願い申し上げます。 敬具

記

1.お問い合わせ内容

御社製 ECO・EYE(デマンドコントローラー)を、当社業務用パッケージエアコンへ間接的に接続し制御した場合、メーカー製品保証の対象外になるか。

2.回答内容

電力量に応じて制御するなど、電気料金の基本料金(デマンド契約料金)削減を目的に、御社製 ECO・EYE(デマンドコントローラー)から、デマンド信号を、当社純正部品の外部入力アダプターや集中管理リモコン、リレーBOXを介して、当社パッケージエアコン室外機へ外部入力頂くことについて問題はございません。

但し、現地改造と見做される内容で外部入力制御を行われた場合は、メーカー保証対象外となりますので、ご注意のほど宜しくお願い申し上げます。

以上