



『エコミラ®』のアフターフォローサービス

エコミラ®の導入後は、しっかり省エネ運用頂くためにアフターフォローサービスをご用意しております。よくある売ったら売りっぱなしなどといったことはありません。しっかりとアフターフォローしながら末永く省エネ運用をして頂けます。

エコミラは施設ごとのモニタリングで、安心安全な電力削減をサポート。



エコミラシリーズの各製品は、すべて結果を確認してからのご契約でご依頼施設の電力削減をしっかりサポートしています。そのため、試験中および管理ご契約いただいた施設はすべて電力のモニタリングおよび突如の猛暑など、有事の際の遠隔操作サポートを行っております。

エコミラはIoT技術を取り入れ、エコミラを設置した施設の電力を24時間常時管理しており、突如の猛暑など有事の際には弊社より遠隔操作ができるようにしております。もちろん、お客様の施設において設備を増設した、店舗レイアウトを変更した、などといった日常の動きにも対応できるようにするためでもあり、節電=無理矢理、仕方ない、といった今までの負の電力削減から「いつでも快適なままで電力削減」を目指します。そのため、エコミラの電力削減方法は「エアコンを止めない」という弊社独自の特許技術にしていますので、お客様が長く滞在する施設や、従業員様の作業効率を落とさない施設などにおすすめです。



＼もしもの時でも大丈夫！／ 安心フリーダイヤルサポート

0120-654-102

エコミラ®は安心サポートダイヤルをご用意しております。夏場の異常気象時や、もっと省エネをしたいけど設定方法がわからない、など様々なご質問をフリーダイヤルで弊社サポートセンターにお聞きください。24時間1年365日対応しております。

さらに！

省エネのベストコンディションを維持するためのサポート

節電効果のロングライフ化を実現する 安心サポートパック

1

エコミラ本体の故障無償保証

エコミラ本体が万が一故障しても安心。本体が故障した場合、修理および故障部品の交換を全て無償で行います。(修理出張費等も無料)

2

エアコン入替時の再接続工事無料

エコミラを買い替えても安心。エアコンを入替えた場合、お使いのエコミラと新しいエアコンの再接続工事を無料で行います。(アダプター・部品配線/メーカー別費用別紙記載・増設等は除く)

3

もしもの時の遠隔サポート

もしもの時でも安心。エコミラの操作が分からなくなった時や、間違えて操作してしまった場合でも安心。弊社にてお電話で確認後、遠隔操作にてサポートします。

4

停電時設定データ保持用バッテリーの無償交換

停電が発生してデータ保存用バッテリーが無くなっても安心。停電時に、バッテリーが消耗して設定データがリセットされた場合、バッテリーを無償で交換します。

5

シーズン前の設定最適化サポート

毎年の電力ピーク前に安心サポート。最大デマンド月の前月に、遠隔操作にて過去のデータに基づき、設定を確認させていただきます。



効果判断日（試験終了日）より1年間は上記すべてが無料で適用、以降は1年毎の自動更新（有料）でご継続いただけます。

・お申し込みは各設置プランの評価試験申込書よりお申し込みください。上記各サポート内容については、各評価試験申込内に記載されている安心サポートパック規約をご確認ください。・本サービスの適用期間は各評価試験申込書記載の効果判断日より1年を経過する日までとします。以降、本サービスの解除の申出が無い限り、1年毎の自動更新とします。自動更新を解除する場合は自動更新開始日の1ヵ月前までに、販売店または弊社へお申し出ください。・本サービスは遠隔操作機能を有している「エコミラ AIR システム」「エコミラ AIR mini」「エコミラ TYPE-DC」「エコミラ TYPE-Plus」「エコミラ TYPE-Plus mini」のみご利用いただけます。遠隔操作機能を有さない「エコミラ Manual」においては本プランの1.2のみ適用できます。・ご不明な点等につきましては、販売店営業担当または弊社営業担当までお問い合わせください。